



第一章 緒論	1-1
➡ 試題特蒐 / 1-2	➡ 焦點剖析 / 1-8
➡ 觀念釐清 / 1-68	➡ 試題大全 / 1-77
第二章 社會保險政策與立法	2-1
➡ 試題特蒐 / 2-2	➡ 焦點剖析 / 2-4
➡ 觀念釐清 / 2-46	➡ 試題大全 / 2-48
第三章 社會救助政策與立法	3-1
➡ 試題特蒐 / 3-2	➡ 焦點剖析 / 3-7
➡ 觀念釐清 / 3-29	➡ 試題大全 / 3-32
第四章 勞動政策與立法	4-1
➡ 試題特蒐 / 4-2	➡ 焦點剖析 / 4-3
➡ 觀念釐清 / 4-9	➡ 試題大全 / 4-12
第五章 兒童及少年福利政策與立法	5-1
➡ 試題特蒐 / 5-2	➡ 焦點剖析 / 5-7
➡ 觀念釐清 / 5-38	➡ 試題大全 / 5-44

第六章 婦女與家庭福利政策與立法.....6-1

➡ 試題特蒐／6-2

➡ 焦點剖析／6-7

➡ 觀念釐清／6-24

➡ 試題大全／6-29

第七章 老人福利政策與立法.....7-1

➡ 試題特蒐／7-2

➡ 焦點剖析／7-7

➡ 觀念釐清／7-29

➡ 試題大全／7-50

第八章 身心障礙福利政策與立法.....8-1

➡ 試題特蒐／8-2

➡ 焦點剖析／8-4

➡ 觀念釐清／8-8

➡ 試題大全／8-10

第九章 志願服務與社區福利政策與立法.....9-1

➡ 試題特蒐／9-2

➡ 焦點剖析／9-4

➡ 觀念釐清／9-19

➡ 試題大全／9-22

第十章 社工、住宅、人團政策與立法.....10-1

➡ 試題特蒐／10-2

➡ 焦點剖析／10-8

➡ 觀念釐清／10-29

➡ 試題大全／10-35

《附錄》最新試題.....11-1



試題特蒐

考題齊備·奪標必勝

Social Policy and Social Legislation

壹、社會政策

☞ 基本概念與其他名詞比較

一、社會福利政策的目的之一係在回應社會問題，對社會問題的歸因，就會影響到服務策略的制定。試以任一人口群的社會服務為例，解析該服務背後對問題的歸因，並就其正當性作討論，以及提出改善建議。

【105高三】

二、請舉一個你認為是我國當今重要的社會問題為例，闡述其從社會問題的認定到社會政策制定的過程。並論述此過程中所涉及社會價值的選擇和利害關係人的指認。

【105地三】

三、社會工作者為社會福利政策的主要執行者。試舉實例說明在執行過程中所遇到的困難，並由此探討提出社會福利政策執行成功所需具備的要件。

【104地四、104社工師】

☞ 制訂過程與制訂因素

一、請說明社會政策制定的過程通常經歷哪些階段？又，以一個特定社會政策之形成為例，論述社會政策的制定受哪些因素的影響？

【104地四】

二、請舉例說明影響社會福利政策制訂的因素為何？

【106地四】

三、社會政策的影響因素非常多元，有社會結構因素、經濟結構因素、政治和文化因素等。請問上述這些面向的相關因子或是具體內容是哪些？並且舉一個國內外社會政策，說明影響該政策制定或修法的重要因素（請至少提出兩個影響因素面向加以說明）。

【106高三】

☞ 意識型態與社會政策／社會福利理論⇒左派 vs.右派 vs.第三條路

一、價值（Value）與意識型態（Ideology）是影響社會政策制訂的理念基礎。請分別說明價值與意識型態的意涵，並舉例說明兩者對社會政策的影響。

【107地四】

二、個人主義與集體主義為社會福利的兩個價值取向，試分析福利政策中兩個價值取向對於給付對象、資源形式、輸送方式和財力來源的主張為何？

【107地四】

三、長期以來，社會福利政策均有左右派之區分，甚至有第三條途徑的意識



形態，試從價值觀、經濟市場、商品化情形、福利國家觀點、對受服務者的看法及以普及式與選擇式福利概念，討論其左右派等途徑之差異情形，並各舉相關之政策立法為例闡述之。【104 社工師】

四、社會政策的制定，會受到意識形態的影響，請分別就社會民主觀點、新右派及第三條路，此三種意識形態，說明其核心觀點及相關政策論述。並請說明你認為臺灣社會福利政策比較傾向哪個意識形態或觀點？

【104 地三、104 106 社工師】

五、戰後 20~30 年被稱為福利國家的黃金時代，這期間左派福利觀可說主導各國社會福利政策的走向，但之後隨著福利國家榮景消退，新右派福利觀取代左派福利觀，並深深影響各國社會福利政策的走向，試就新右派福利觀的基本主張及新右派評論福利國家對經濟的影響，請你提出二~五項看法。【105 高三】

六、試析 J. O' Connor「資本累積 (Accumulation)」與「合法性 (Legitimization)」概念內涵？並舉臺灣基本工資調漲為例，說明資本主義福利國家本身的矛盾。【102 身四】

七、「第三條路」對於現金給付和實物給付的看法為何？請舉例並論述：實物給付在現行社會福利服務提供上頗為盛行，對於社會福利的發展具有什麼意義？【106 薦升】

八、社會投資 (Social Investment) 是現今國際間相當重要的社會政策取向，請說明其意義？並舉任何一項與社會投資最相近的政策，申論我國可以借鑑之處。【104 退三】

九、歐盟近年採「社會投資 (Social Investment)」作為社會政策推動的重要策略，請問「社會投資」的意涵是什麼？並舉出臺灣一項具有「社會投資」意涵的政策，依下列四個面向介紹之：

(一)政策的價值和理論基礎。

(二)政策受益對象。

(三)政策內容。

(四)政策經費來源。【106 社工師】

十、1990 年代以來，西方國家普遍提倡以「社會投資型國家」(Social Investment State) 取代原有的「福利國家」，請說明社會投資型國家的福利觀點？另外，相較於傳統的社會福利國家模式，社會投資型國家具



有哪些特點？

【104 薦升】

十一、包容性發展 (Inclusive Development) 是國際組織倡議的重要政策走向，請說明包容性發展的重要意涵為何？並申論我國社會政策應如何展現其精神？

【107 地三】

十二、女性主義自 1970 年代開始批判社會福利體制，試申論女性主義對於福利國家的批判有哪些？

【107 地三】

社會政策制定模式 { 理性 vs. 政治 vs. 漸進
菁英 vs. 過程 vs. 制度

一、請以一個社會政策為例，說明社會政策制定過程經歷哪些階段？比較貼近何種政策制定模式？

【106 身四】

二、Lindblom 於 1959 年所提之漸進模式 (Incremental Model) 至今仍為常被運用之社會政策制定模式，請敘述此模式一直被採用之原因。

【100 地三】

貳、社會立法

弱勢人口優先→積極差異

◎、社會政策常以協助弱勢者為依歸，請問如何界定弱勢者？請試舉任何一個福利理論為例，申論其如何界定弱勢者。

【106 高三】

立法理念→公平、平等、正義

◎解釋名詞

• 福利權 (Welfare Right)。

【103 普考】

• 社會正義 (Social Justice)。

【103 高三】

一、請析論 T. H. Marshall 「公民權利 (Citizenship)」概念內涵，並舉臺灣福利發展現況為例，提出你的批判。

【104 高三】

二、英國學者 T. H. Marshall 主張的公民資格 (Citizenship) 是詮釋當代福利國家形成的重要理論觀點，請詳細說明 Marshall 的公民資格內涵及其與福利國家形成的關係為何？

【107 高三】

三、我國社會福利發展的過程中有諸多社會立法的制定，對於社會福利制度的建構有重大意義。試說明民國 83 年「全民健康保險法」、民國 96 年「國民年金法」，以及民國 104 年「長期照顧服務法」的立法背景和對



建構社會福利制度的意義。

【104 退三】

- 四、請指出從政策行動者之間的權力結構關係所建構的社會政策決策模式為何？並請以一個特定社會立法為例，討論該立法過程最適合反映哪一個權力結構決策模式的運作？

【104 薦升】

參、社會福利與福利服務

☞ 基本概念

- 、將我國政府目前所提供之社會福利措施，依其性質劃分類別，並舉例說明之。

【103 普考】

☞ 政府角色／功能

- 一、政府在福利多元主義崛起，福利供給體系呈現多元情形，政府的福利角色逐漸分化；最起碼政府在社會福利服務之提供的角色與功能分別為何？試分述之。
- 【103 高三】
- 二、政府在社會政策的角色，可概分為供給者、規範者和補強者等三種不同角色，請針對我國現行各項社會保險制度內容中，有哪些是屬於供給者？哪些是規範者？又哪些是補強者的角色？
- 【105 社工師】
- 三、請從下列三個理論觀點論述地方政府的社會福利角色：
 - (一)地方主義觀點 (The Localist View)。
 - (二)公共選擇理論 (Public Choice Theory)。
 - (三)雙元國家論 (Dual State Thesis)。
- 【106 地三】

☞ 福利模式

- 一、關於社會福利服務對象的選取，普及式和選擇式的定義分別為何？各有何優點和缺點？請以實際社會福利措施為例說明，兩分法可能產生的限制為何？
- 【108 退三】
- 二、社會福利政策主要有「殘補模式」(Residual Model)與「制度模式」(Institutional Model)兩種區別，試分別說明此兩種模式的內涵，以及其背後所代表的意識型態。
- 【104 地四】
- 三、社會政策學者 Richard Titmuss 將社會政策區分為殘補福利模式、工業表現成就模式及制度再分配模式，請說明這三個模式的核心論點為何？並請比較這三個模式對「公民權利」(或公民身分)(Citizenship)概念的主張有何不同？
- 【107 社工師 II】



四、Gosta Esping-Andersen 曾發表福利國家的三個世界，提出現今福利體制可分為三種典範，請說明這三種福利國家體制在運用女性勞動力時有何不同的作法。我國情形和哪一種體制相近？【104地三】

五、何謂選擇式的社會福利？何謂普及式的社會福利？選擇式的福利與普及式的福利各有何優缺點？【97地三、98地四、100退三、101高二、105地四】

☞新管理主義與福利多元

一、英國被稱為是「福利國家」的先驅，何謂「福利國家」？「福利國家」的類型有哪些？你認為臺灣是否有條件成為「福利國家」？【107身三】

二、在福利多元主義（Welfare Pluralism）下，公部門、私部門、志願部門、互助部門及非正式部門皆可擔任福利供給者。請問贊成與反對公部門擔任提供福利供給者的理由各為何？【106退三】

☞分散化⇒非正式 vs.政府 vs.第三 vs.商業

一、在社會中，當民眾產生福利需求的時候，通常由誰提供服務？請說明較具代表性的社會福利服務供給體系可區分為哪幾類？【106身三】

二、請說明政府部門、商業部門、志願部門、非正式部門在福利輸送過程中的角色，及其之間的互動方式與關係。【106地三】

三、傳統的福利提供者以政府為主，但現代社會福利的提供者已相對多元化，請問在現代社會中有哪些主要部門可提供福利？並論述由政府提供福利的優點。【106薦升】

四、在福利多元主義（Welfare Pluralism）下，公部門、私部門、志願部門、互助部門及非正式部門皆可擔任福利供給者。請問贊成與反對公部門擔任提供福利供給者的理由各為何？【106退三】

☞民營化

一、社會服務民營化實施經年，各方褒貶不一。請從接受契約委託之非營利組織立場，論析當前所遭遇困境及解決之道。【104普考】

二、自 1980 年代起，政府向第三方購買福利服務的做法顯著成長的趨勢延續至今，儼然成為福利服務輸送模式的主流。請說明公共服務私有化的特點和爭議點為何？【108退三】

三、在社會政策的實踐上，「商業部門」或稱之為「營利部門」（For-profit Sector）參與社會福利服務的提供是福利多元主義模式所強調的一環。究竟社會福利服務，例如長期照顧服務，適不適合朝市場化或商品化之



路邁進？你對於臺灣目前商業部門積極投入「銀髮族產業」的現象有何看法？

【104原三】

📁 全球化

- ◎、請討論全球化對我國社會福利政策的影響為何？我國有哪些社會福利政策是因應全球化的影響？並請擇一相關政策討論其社會福利效果，提出調整或持續該政策方向之建議。

【104薦升】

肆、各國社會政策與立法

📁 黃金十年⇒ 40、60、80 年代

- 一、依據民國 101 年行政院修正核定的「中華民國建國一百年社會福利政策綱領—邁向公正、包容與正義之新社會」，我國曾經歷三個社會福利的「黃金十年」，請說明三個時期各階段社會政策的發展特色，及其重要的社會立法。
- 【107地四】
- 二、自民國 62 年兒童福利法立法以來，迄今我國已通過許多社會福利相關立法，請綜合分析這些社會立法有哪些重要政策發展趨勢？
- 【103社工師】
- 三、立法院已通過「公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法」，其內容有對我國社會福利立法有原則性的規範，請說明有哪些原則性規範？在哪些社會福利立法中有具體訂定？
- 【104高三】



壹、社會政策

一、社會政策的意義【101.地四、102.退三】

(一)定義：

1. 歐洲學者常用來取代社會福利的概念：

- (1) 學科訓練：具有理論傳統與嚴謹的研究焦點，如社會學或經濟學。
 - (2) 研究領域：不同學科訓練背景的人，均可選擇社會政策作為研究旨趣，如社會學者、經濟學者等以社會安全作為研究領域。
 - (3) 公共政策：依馬歇爾的界定：「政府用以直接影響人民福利的政策，其行動是提供服務或所得予人民。其核心包括：社會保險、公共救助、保健與福利服務、住宅政策等」。
 - (4) 有些學者將社會政策的範圍擴大到「提供舒適的社會環境」(Social Amenity)。如此，都市計畫、國家公園、環境保護等關係到人群關係中共同生活秩序與利益的活動，也算是社會政策的內涵。
2. 「社會政策」可被界定為影響福利的政策措施：亦即，社會政策是為解決或預防社會問題，以維持社會秩序，並謀求人們福利所確立的基本原則或方針，其目標在於透過所得再分配之措施，以縮短貧富差距，提高生活水準，促進經濟成長與社會建設的均衡發展。因此，廣義的社會政策即國家政策；狹義的社會政策即社會福利政策。

(二)內涵：(引自：黃源協、蕭文高，2012)

1. 實務面與學術面：

- (1) 實務面：解決社會問題的工具或方法。
- (2) 學術面：一門學術研究。

2. 研究內涵—三者呈現連動關係：

- (1) 理念基礎(為何會有社會政策)：強調價值觀與意識型態。
- (2) 政策過程(社會政策如何發展、管理與執行)：強調政策如何被構思與成形。
- (3) 政策內容(什麼是社會政策)：強調政策的福利項目。

3. Erskine 研究途徑：



- (1) 社會議題 (Social Issues)：強調社會政策係回應社會問題而來，如高齡化議題衍生出長期照護政策。
- (2) 社會問題 (Social Problem)：主張找出社會問題解決之道，如有兒少虐待問題，就需要有兒少保護政策。
- (3) 社會群體 (Social Groups)：強調社會政策即滿足特定人口群需求，如老人福利政策、身心障礙福利政策等即是。
- (4) 社會服務 (Social Services)：係指福利項目，如社會福利政策綱領中的六大實施要項即是。

(三) 範圍【101.地四、102.退三】：

1. 社會安全政策：包括社會救助、社會保險（如年金保險、失業保險、工業災害保險）及社會津貼（如家庭及兒童津貼）等，以保障經濟安全為主要的社會福利政策。
2. 健康照顧政策：包括國民保健服務、健康保險、公共衛生等。
3. 福利服務或個人的社會服務：包括針對兒童、少年、老人、身心障礙者、病患、家庭、少數民族、窮人等，所提供的替代性、保護性、支持性、預防性以及治療性服務。
4. 住宅政策：包括公共住宅的提供、房屋津貼、修繕補貼、購屋貸款優惠、都市住宅更新等，解決住宅問題的相關政策。
5. 教育政策：包括國民教育、職業教育、高等教育、特殊教育、成人教育、學童保健服務、學生輔導、學童家庭的所得支持（獎助學金等）。
6. 就業或勞動政策：包括就業輔導、職業訓練、失業保險以及互惠的工業關係等。
7. 環境保護政策：即為預防、減少或解決各項公害發生的相關政策。

上述前三者通常被稱為社會福利政策的三個核心。此外，另外四個政策也常被認為是社會政策的範圍，特別是環境保護政策，可說是近年來新興的社會政策議題。

二、社會政策的制定過程 (DiNitto) 【103.地四、106.身四】

(一) 理想面：

1. 定義政策問題：政策的改變通常反應出社會需求未得到滿足，公眾對政府的要求，形成政府對政策問題的認定，例如：臺灣進入高齡化社會後，老人照顧需求也增加，國內社區老人的日間照顧普遍不足，老



人無法在地老化，家庭照顧負擔沉重。一旦問題被明顯定義，接著便對此加以分析，包括問題的強度、嚴重性、受影響的人數等。

2. 形成政策計畫：政策的計畫，可透過各種管道取得，例如：政府科層、中央及地方民意代表、利益團體、政策規劃組織等，這些計畫中均需有明確的政策目標、內容，以當前 96 年立法通過的國民年金法為例，在形成計畫階段有各方不同版本提案，如行政院版本、國民黨版本等，而由相關部會和朝野黨團、委員溝通，建立共識後推行。
3. 社會政策合法化：政府所推動的任何社會政策，必須受到法律約束及規範，而社會福利的推動影響人民福祉，且造成大量或部分所得重分配，政府必須透過政策「合法化」的動作，建立全民認可的規則，弭平各方意見之爭議。
 - (1) 立法院制定法律：立法院是最高立法機關，由立法院經提案、審查、表決、通過法律案。
 - (2) 行政立法：由立法院授權行政機關制定，可解決當前行政事務日趨複雜專精的問題。
4. 執行社會政策：政策透過政府科層加以執行，受當前福利輸送多元化影響，政府亦可結合民間團體或志願部門，一同推動執行。例如：長期照顧十年計畫即結合民間團體，共同推動居家照顧、日間照顧、喘息服務等；而在公部門則是社會行政及社會工作人員執行推動。
5. 評估社會政策：社會政策執行中或執行完畢後，可由政府機關、利益團體、大眾媒體、民眾等，做出各種正式及非正式的評估，評估政策執行之可行程度、成本效益的花費、問題解決與否等。

(二) 實務面：

1. 不完整性：臺灣很少針對政策進行評估，同時，不見得有問題定義後就會有政策。
2. 次序混亂：當政治力大於理性運作時，就不一定依上述步驟進行。

三、社會政策的制定原則

(一) 公正的原則 (The Principle of Impartiality)：社會政策的制定要針對社會問題的解決，為最大多數人謀求最大的福利，使相關的人群共蒙其利而不偏頗或顧此失彼。因為社會政策制定的不公正，會引發社會問題的惡性循環。



(二)最終受益是個人的原則 (The Principle of Individuality)：社會政策的制定最忌好高騖遠、不切實際，而是要具體可行，落實在最需要協助的國民身上。例如：建立以家庭為核心的兒童福利政策，其宣示性的意義似乎大於實踐性作為，不如明確制定育嬰假及陪產假的政策，使嬰幼兒能夠真正留在原生家庭，獲得父母親的保育。

(三)最弱勢者應受益最大的原則 (The Maximum Principle)：在社會上處於最弱勢者，如老弱殘廢、無力生活及受非常災害者，應該獲得最優先的考慮和最大的利益。換言之，社會政策的制定，無論基於人道主義或社會連帶責任，都應該優先滿足弱勢族群的生活需要。【99.地四】

(四)廣泛分配的原則 (The Distributive Principle)：制定社會政策時，必須將其實施對象儘量擴及到一般社會大眾，而不是少數特定的族群，以便讓最大多數人受益。這樣才能符合成本與效益，也才能順應民主化社會「多數決」的共同趨勢。

(五)連續性的原則 (The Principle of Continuity)：一般政策的執行，有其階段性和連貫性，社會政策亦然。所以社會政策的制定，在前後政策之間必須求其連貫，在內部政策之中必須求其一致。否則，一個沒有連續性的社會政策，對於民眾長期性的生活改善將是有限的。

(六)國民自主的原則 (The Principle of Autonomy)：政府應該針對國民所無法解決的問題來制定政策，同時，政府應該培養國民解決問題的能力和信心，提供國民自主的機會，否則不但加重國民對政府的依賴心理，也會加重社會政策的負荷。

(七)緊急的原則 (The Principle of Urgency)：社會問題應該早期發現，早期治療；社會政策應該把握契機，適時制定，以免造成社會問題惡性循環，積重難返，失去社會政策制定之時效。

四、影響社會政策的制定因素 (引自：黃源協、蕭文高，2012：65~66) 【103.104.地四、106.身四、106.社工師】

(一) Howard M. Leichter (1979)：

1. 情境因素：是指一種偶發、非永久或特殊性的情況或事件，對政策制定造成了影響，這些事件可能會持續一段時間。例如：二次世界大戰爆發或是九二一大地震的發生等。
2. 結構因素：是指社會或政體中相對較不會改變的要素，所以其屬於體