



目錄

• 001

- 使用說明／前 1
- 科際命題準備要點／前 2
- 近年命題趨勢分析／前 3

第 1 章 | 社會工作哲理與發展 • 001

- 重點提要 ----- 001
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 019

第 2 章 | 社會工作理論 • 073

- 重點提要 ----- 073
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 094

第 3 章 | 社會工作實施過程 • 141

- 重點提要 ----- 141
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 151

第 4 章 | 個案工作與個案管理 • 177

- 重點提要 ----- 177
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 187

第 5 章 | 團體工作 • 209

- 重點提要 ----- 209
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 217



目錄

• 002

第6章 社區工作 • 247

- 重點提要 ----- 247
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 257

第7章 社會工作督導與管理 • 281

- 重點提要 ----- 281
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 293

第8章 家庭社會工作 • 331

- 重點提要 ----- 331
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 337

第9章 社會工作實務 • 365

- 重點提要 ----- 365
- 解題技巧（含選擇及申論） ----- 386

附錄 最新試題暨解析 • 431



重點提要

、社會工作哲理

(一)定義

1. 社會工作係由 Social Work 直譯而來，其為一助人專業，透過個案工作、團體工作、社區工作等工作方法進行社會服務輸送，協助解決個人、團體、家庭與社區等社會議題（SP），使其獲得令人滿意的社會關係，有效發揮社會功能（SF），並產生有利於社會情境的能力。
2. 社會工作也被視為是一門學科，專用以探討有關幫助人群調整社會關係，解決社會問題的學問；是一門助人的專業，用以幫助人們發展內在潛力，運用外在資源以求得自立自主的生活；是一種技術，用以調適人際關係，維繫個人與社會之和諧關係，以求得個人人格之充分發展，基本生活需要之充分滿足；是一種方法，用以協助個人、家庭、團體、社區，解決社會問題，革新社會制度，訂立社會政策，頒行社會立法；也是一個過程，專指社會工作者所從事之專業服務，以及改進個人之社會服務與社區福利之各種過程。

(二)特質

1. 注重個人的整體性：社會工作強調整體環境中的個人，著眼個人、環境與行為等面向。
2. 強調家庭對個人行為塑造及影響的重要性：家庭是社會系統中最基本的制度，因此社會工作者試圖探究家庭互動的樣態，並以家庭作為增進社會功能的基本單位。
3. 強調運用社區資源以幫助人們解決問題的重要性：社會工作者熟知社區資源，並能善加運用以滿足服務使用者的需求，連結資源與轉介也是社會工作專業人員重要的工作方法之一。



4. 透過督導過程以提供較無經驗的社會工作員指導與方向，同時促使較有經驗的督導更加成長：督導過程對於社會工作實務與培育專業人力相當重要，因為社會工作者本身就是助人的工具，因此需要不斷專業成長，並持續更新知識與技能。是以社會工作者常透過個別督導、團體督導、同儕督導、個案諮詢、科際整合團體督導等方式，來回應管理層面、認知層面及情感層面的議題，並提升工作知能與品質。
5. 傳統社會工作的三大基本方法是個案工作、團體工作與社區工作，然隨著社會的變遷及議題的多元，亦有新興的社會工作方法產生。
6. 關係的建立是社會工作助人工作中最重要的關鍵：自功能派的觀點切入，專業關係是社會工作助人最主要的媒介，因社會工作者正是透過此種情緒與態度交互反應的動態過程來協助服務使用者社會生活適應能力的改善與增強。因此關係不僅於社會工作者與案主面對面的接觸，更重要的意義與價值在於因關係而衍生與此服務相關的其他各種行為。
7. 社會工作者強調瞭解人的重要性，因此特別關心服務使用者對自身的感受，以及服務使用者與他人的社會關係狀態。
8. 社會工作的「社會」強調的是社會互動的壓力，以及其對於社會功能失調與否的影響為何，故社會工作者會運用社會學、社會心理學與團體動力學的原理來理解人與人之間的關係，並協助因應人際間的衝突。
9. 社會工作的基本目標是協助案主自立或社區自立：社會工作者強調並運用個人與社區的力量與優勢來達成目標，也致力於瞭解社區資源，並協助解決社區問題，以改善現況。
10. 社會工作者能夠有效發展與運用團隊取向，並能統籌協調團隊的服務與活動：社會工作者常在團隊中扮演著協調者與整合者的角色。

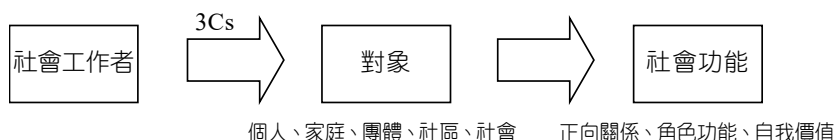
(三) 三大使命 (3Cs)

Morales & Sheafar—3Cs：

1. 照顧 (Caring)：人一生不免遇到生、老、病、死、傷殘、失業等社會事故 (Social Contingency)，當人被社會事故所困，渴望獲得他人的支持與協助，社會工作者即是協助這些面臨社會事故的人們，提升其生活的品質。
2. 治療 (Curing)：遭遇各種事故的人們，有些需要生理治療、有些需要心理治療、有些需要行為改變、有些需要家庭重建，社會工作者多針對個人、家庭、團體、社區的議題進行處理，以協助個人改變自己及所處的環境，使其問題得以解決，社會功能得以恢復。
3. 改變社會 (Changing the Society)：對於遭遇社會事故人們的關懷與照顧



，以及對需要行為改變或家庭重建的治療，經常無法澈底解決問題的根源，因此社會工作者必要參與立法遊說、政策制定、社會教育、社會運動，以改善既定的社會。



(四) 角色

1. 直接服務的角色：

- (1)治療者：透過直接、面對面的治療處遇，幫助案主因應生理、心理及社會需求，社會工作者扮演同理、傾聽的角色，將焦點放在個人家庭小團體中，運用相關社會工作理論，協助案主改變認知行為或態度，到協助案主發展新的觀點。
- (2)支持者：社會工作者著重案主情感層面的壓力，減少壓力來源，同時增加有利動機和意願。
- (3)使能者：社會工作者協助案主瞭解需求、澄清並認定問題，探討解決問題的策略，選定適應的策略，並發展處理問題的有效策略之能量，讓社會工作者的服務對象有能力與社會工作者一起工作（Working With）。

2. 間接服務的角色：

- (1)方案開發者：社會工作者藉由社計或促成方案的過程，用以回應及滿足個人或社會需求。
- (2)研究者：社會工作者針對民眾需求或實務服務過程進行研究，透過研究過程蒐集實證資料以助於瞭解服務提供的發展與更新方向。
- (3)行政者：社會工作者關心影響有效服務的組織層次障礙，關注瞭解機構的性質、宗旨、任務與權限等，並透過行政程序致力於機構目標的達成。
- (4)督導者：由社會工作者對於志願服務者、新進社會工作者或同儕定期且持續的指導，以加強受督導者的專業知識與技術，確保專業服務的品質，以及機構目標的達成。
- (5)諮詢者：社會工作者透過顧問或建議，促使服務輸送組織的效率與效果提升。
- (6)管理者：社會工作者運用管理知識於人群服務組織或機構中，透過規劃、組織、任用、領導與控制等職能，整合組織各項人力與物力資源，以協助發揮社會工作專業，並達成服務人群或案主的目標。



④專業倫理守則：社會工作倫理守則已於 1998 年頒布，共 18 條；後再於 2019 年報衛福部同意核備。內容包括促進服務對象的最佳福祉、實踐弱勢優先及服務對象最佳利益、尊重服務對象的個別性及價值、理解文化脈絡及人際關係是改變的重要動力、誠信正直的專業品格及態度、充實自我專業知識和能力等倫理原則。

⑤專業文化：專業文化係在成員之間一套共同分享的語言、科學知識和藝術化的技術，而此則需社會工作者角色明確，才能確認社會工作者應具備能勝任工作之能力，也才有助於專業間的劃定和建構知識體系。再者，社會工作專業本應使用自有的專業術語，如與其他專業共同使用專業語言時，專業位階將被取代，也顯示缺乏專業自信。

(2)過程論（Process Approach）—Wilensky：專業的發展過程猶如生命史，是故每個專業都有其共通的發展階段。

①開始有全職工作需求。

②訓練的要求顯現。

③專業結社出現。

④立法保護以對抗相鄰專業。

⑤訂定倫理守則。

(3)權力論（Social Power）—Wilding：專業不是一個理性的界定過程，而是一種職業成就的評價結果，那一種職業在社會分工中佔有較重要的地位，就具有自我操控其工作的本質。是故某種職業的可替代性愈低，擁有專業的界定愈明顯。

(三)社會工作整體的轉變過程

1. 從慈善到專業。
2. 從消極的濟貧到積極的福利措施。
3. 從地方性工作發展到全國性措施。
4. 從事後的補救、治療發展到事先的預防。
5. 從少數人參與工作發展到大眾的參與。
6. 以傳統個案工作為主發展到整體性、綜融性的社會工作。
7. 從描述性的訪問調查發展到數量化的研究分析。
8. 從不強調成本的工作發展到方案評估及成本效益的分析。

**解題技巧**

- 

4. 社會工作者應在自己專業能力範圍內執業，並提升自己的專業知識，符合下列何種社會工作價值？ (D)

(A)服務 (B)社會正義



- (C)個人尊嚴與價值 (D)能力
5. 社會工作專業將價值區分為終極價值、中介價值與操作性價值等三個層次。下列何者屬於操作性價值？ (C)
- (A)正義 (B)自我實現
- (C)好的專業人員 (D)理想的社區



小叮嚀

工具性價值或操作性價值 (Instrumental of Operational Values) 係指達到終極價值的工具或手段。又社會工作專業服務是一種社會服務，其特性是生產與消費將同時進行，一位好的專業人員自然是能否達到終極價值最重要的關鍵！

6. 慈善組織會社的何種作法是社會個案工作方法的起源？ (B)
- (A)與貧民共同生活 (B)設置親善訪問員
- (C)配合實際需要工作 (D)強制有能力者工作



小叮嚀

慈善組織會社成立的主要目的係為了探究人們陷入貧困生活的原因，嘗試消除這些原因來減絕社會貧窮現象，故其助焦點在於個人（那些值得幫助且可達到預期效益的人，不值得幫助的人則由濟貧法去協助），而非個人的環境，且認為落入貧窮乃是個人特質缺陷所致，而非社會因素造成，所以若能夠改變個人，相信將能消除貧窮，因此引發了「友善訪問員」的運用，這些人接受訓練來引導人們改變與致貧有關的行為，經由道德力量（節儉與自助）的改善，建立勤儉的習慣與獨立，進而能逐漸成為具生產力、健全的個人。

7. 下列何者並非伊莉沙白濟貧法 (Poor Law) 所強調的社會福利原則？ (C)
- (A)親屬責任 (B)值得救助的貧民
- (C)最少合格原則 (Less Eligibility) (D)貧民分類救濟
8. 下列何者不是湯恩比館 (Toynbee Hall) 的主要目的？ (D)
- (A)推行貧民教育
- (B)提供人們有關貧民生活的資訊
- (C)喚起大眾關心貧民的健康問題
- (D)辦理地方政府及教區指定的貧民協助方案



小叮嚀



倫敦成立的湯恩比館是第一個睦鄰會社，針對移民問題提出具體的解決辦法，希望能夠解決社會普遍存在的貧窮問題，故在睦鄰會社裡使用休閒活動為基礎的團體，試圖用正式與非正式的結社來建構社會現實，以支持這些移民在新的土地上滿足其生理與生存的需求，非以辦理地方政府及教區指定的貧民協助方案為主要目的。

9. 瑞摩（Reamer, 2013）認為在專業歷史發展中，社會工作的價值經歷過一些改變。總而言之，在過去一些年來，有六個主要取向是明顯的，以下那一項是錯誤的？ (D)
- (A) 家父長式（Paternalistic）取向 (B) 社會正義（Social Justice）取向
(C) 去道德（Amoralistic）的取向 (D) 愛心（Love）取向
10. 進步年代（Progressive Era）與睦鄰運動的價值觀念比較偏重於關注下列那一方面的問題？ (C)
- (A) 行為問題 (B) 認知問題
(C) 社會結構問題 (D) 文化問題



小叮嚀

在進步年代（Progressive Era），人們都相信政府的職能之一，就是要藉著財政手段來平衡階級的不平等；而睦鄰運動的價值觀念則促使人們對貧窮問題的看法，由個人的缺陷特質、宗教與非經濟的歸因，轉化到社會環境的歸因。故進步年代與睦鄰運動的價值觀念均較偏重社會結構的問題。

11. 社區睦鄰組織運動是社區方法的開端，對於其特點，下列何者正確？ (A)
- (A) 發動當地人力，培養當地人民自動自發，互助合作，為地方服務
(B) 具有既定工作計畫按部就班實施
(C) 實施對貧民家庭之親善訪問員制度
(D) 劃分城市為若干社區，結合社區內各種類型組織共同辦理救濟工作



小叮嚀

倫敦成立的湯恩比館是第一個睦鄰會社，針對移民問題提出具體的解決辦法，希望能夠解決社會普遍存在的貧窮問題，故在睦鄰會社裡使用休閒活動為基礎的團體，試圖用正式與非正式的結社來建構社會現實，以支持這些移民在新的土地上滿足其生理與生存需求。同時其也強調以 3Rs 解決貧窮。



12. 「睦鄰運動」強調從社會環境的角度來解決社會問題，並以「Three R」來解決貧窮的問題。所謂「Three R」指的是：

(A) Research、Residence、Reform
(B) Research、Rehabilitation、Reform
(C) Residence、Responsibility、Reform
(D) Reaction、Research、Rehabilitation

**小叮嚀**

睦鄰運動特別強調以 3Rs 來解決貧窮，Three R 即是指：

- (1) Research：以研究支持行動。
(2) Residence：受過教育的男女都應該與貧民居住在一起體驗生活，瞭解真正問題所在。
(3) Reform：從事社會改革。

13. 關於珍·亞當斯（Jane Addams）的陳述，下列何者錯誤？

(A) 長年定居於湯恩比館 (B) 曾經獲得諾貝爾和平獎
(C) 協助設立美國第一個青少年法院 (D) 倡導推動禁用童工的法案

14. 歷代中國社會福利的主要措施，保息六政之首要為下列那一項？

(A) 醫療救濟的寬疾 (B) 貧民救濟的振窮
(C) 兒童福利的慈幼 (D) 職業安定的安富

**小叮嚀**

古有《周禮·地官·大司徒》記載：「以保息六養萬民：一曰慈幼，二曰養老，三曰振窮，四曰恤貧，五曰寬疾，六曰安富……」故保息六政之首要為(C)兒童福利的慈幼。

15. 下列關於臺灣社會工作的歷史發展，那一個敘述錯誤？

(A) 1970 年代初期仍有社會工作黨政化的情形
(B) 最早的社會工作人員受聘於醫院
(C) 臺灣的社會工作教育始於 1950 年代
(D) 最早頒訂的社會保險立法是「公務人員保險法」

**小叮嚀**

在臺灣最早並有系統的社會保險是 1950 年實施之勞工保險，故選項(D)是錯誤的。

16. 政府遷臺後，社會政策與立法之創制與修訂中，最積極完備的是下列何



者？

- (A)四大社會政策綱領
- (B)民生主義現階段社會政策
- (C)現階段社會政策綱領
- (D)現階段加強國民就業輔導工作綱領



小叮嚀

民生主義現階段社會政策的制訂代表政府有了具體的福利施政方針，這個階段產生了諸多影響深遠的福利發展：第一個具中央政策意涵的社會福利政策綱領、奠定專業化的社會工作人員制度、初具現代化意義的社會救助措施、社區發展成為促進福利的方法之一，以及針對兒童、老人與身心障礙者的福利立法，意味者社會福利已逐漸成為重要的施政項目。

17. 下列何者不屬於巨視（Marco）社會工作方法？

- (A)身心障礙者福利服務之倡導
- (B)兒童人權之宣導活動
- (C)社區獨居老人訪視
- (D)非營利組織經營管理

(C)



小叮嚀

巨視社會工作方法較著眼於整體社會經濟結構對於人們的影響，並致力於社會政策、社區組織與計畫、人群服務組織管理等面向，而選項 (C) 社區獨居老人訪視係經由直接面對面提供服務的直接實施工作方法，在分類上屬於微視（Micro）社會工作。

18. 社會工作價值觀在專業中扮演關鍵的角色，下列何者非其中之一？

- (A)社會工作使命的本質
- (B)社會工作者與案主、同僚、與社會等的關係
- (C)社會工作者專業成本效益的考量
- (D)實務工作中倫理兩難的解決

(C)



小叮嚀

社會工作價值觀是一種想法、是一種態度，闡述著社會工作使命的本質，影響社會工作者與案主、同僚、與社會等的關係，以及實務工作中倫理兩難的解決，而非專業成本效益的考量。

19. 依據 Lowenberg 和 Dologoff（1992；2000）的社會工作倫理抉擇優先順序，當服務使用者是兒童、少數族群或是身心障礙者時，應優先考慮下

(C)



38. 根據專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法第 8 條規定，社會工作師必須持有執業於專科社會工作相關領域幾年以上之證明文件，才符合得參加專科社會工作師甄審的資格之一？ (D)
- (A) 10 年 (B) 7 年 (C) 3 年 (D) 5 年

**小叮嚀**

依據《專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法》第 8 條規定：「社會工作師符合下列規定者，得參加專科社會工作師甄審：一、持有執業於專科社會工作相關領域五年以上之證明文件。二、持有於前款執業期間五年內，經合格訓練組織出具接受連續六個月之專科社會工作督導訓練或連續六個月至二年內累計時數達一百五十小時之專科社會工作督導訓練之證明文件。三、持有於第一款執業期間五年內，經採認社會工作師繼續教育課程時數達一百小時以上之證明文件。前項第二款所定接受連續六個月至二年內累計時數達一百五十小時之專科社會工作督導訓練，社會工作師執業單位為合格訓練組織者，得由該執業單位之專科社會工作師擔任督導，或外聘專科社會工作師定期至該執業單位督導。社會工作師參加專科社會工作師甄審，應檢具第一項所定證明文件。檢具之證明文件有欠缺或不符規定者，應限期令其補正；逾期未補正或經補正仍不符規定者，駁回其甄審申請。」故本題選(D) 5 年。

39. 社會工作師公會全國聯合會根據社會工作師法第 17 條訂定的社會工作倫理守則中，下列何者並非其倫理守則之原則？ (D)
- (A) 尊重 (B) 關懷 (C) 守法 (D) 服務

**小叮嚀**

《社會工作倫理守則》中所述之社會工作倫理原則為：尊重、關懷、正義、堅毅、廉潔、守法、專業，所以不包括(D)服務，但「提供服務」是社會工作六大核心價值觀之一，應試同學務必記憶清楚喔。

40. 下列何者是實踐社會正義的阻礙？ (C)
- (A) 性別主流化 (B) 多元文化 (C) 歧視 (D) 關注勞工權益



二、申論題



社會工作意涵

【103 專技-社工師】

- ①何謂助人專業？社會工作專業需符合那些特質？並從社會工作服務的對象、介入的問題和採用的方法等面向，詳述社會工作的內涵特性。



小叮嚀

有關於助人專業的意涵、社會工作的專業特質及內涵特性，往往出現在剛接觸社會工作一科之始，通常被視為相當基本的內容，也可能因此未受應試同學足夠的重視，使得應試時無法將相關概念清楚表達，所以在此特別提醒各位同學要多加留意。

同類題型

- (一)何謂社會工作？試說明社會工作的主要特質為何？【100 身四-戶政】
 (二)社會工作專業化的特質為何？你覺得臺灣地區社會工作是否已符合專業化特質？理由為何？【99 地四-公職社工師】
 (三)試述社會工作的定義及其專業特質。【96 身四-社行】



建議擬答

社會工作是一門助人的專業，主要在促進個人與環境之間有良好的互動關係，以增進服務對象達成重建、獲得必要資源、預防問題再生等社會功能。以下則依題意，分別說明助人專業的意涵、社會工作專業特質，以及社會工作的內涵特性。

(一)助人專業的意涵

1. 助人專業係指由一群經由專業知識與技能體系訓練後之專業人員，透過所習得之科學方法，協助有需求者達致生理、心理或社會等層面之滿足，故助人專業包括醫療護理領域、心理諮商領域、社會工作領域等。
2. 助人專業的特性是生產與消費將同時進行，且每位服務使用者的最大利益與解決問題的適當方式都存在許多不同的可能性，所以服務使用者所經歷的輸送過程與得到的服務，也受專業助人者之專業能力、知識與態度，以及當下的判斷與決策的影響。

(二)社會工作專業特質

1. 系統理論：人在情境中是社會工作的核心概念，主要以人類行為與社會環



境系統作為理論基礎。其中與人類行為有關的理論包括精神分析、認知行為、危機理論等；而與社會環境有關的理論包括生態系統觀點、馬克思與基變主義、女性主義流派等，藉以引導社會工作者思考介入情境的複雜性，並據以選擇多元型態的服務方法。

2. 專業權威：1997 年「社會工作師法」的立法通過，為臺灣社會工作專業制度取得法制的基礎，同時也提升了臺灣社會工作者的專業形象，且現社會工作者亦常扮演公眾發言者或受諮詢者的角色，可見社會工作者已逐漸建立起專業的權威。
3. 社區認可：依據社會工作師法第 6 條規定：「非領有社會工作師證書者，不得使用社會工作師名稱。非領有專科社會工作師證書者，不得使用專科社會工作師名稱。」因此社會工作師的名銜已具有法律上的效用，另現社會大眾亦更能瞭解社會工作者的角色與工作內容，促使社會工作者的角色更能夠有效發揮。
4. 專業倫理守則：社會工作倫理守則已於 1998 年頒布，共 18 條；後再於 2019 年報衛福部同意核備。
5. 專業文化：專業文化係指在成員之間一套共同分享的語言、科學知識和藝術化的技術，而此需社會工作者角色明確，才能確認社會工作者應具備能勝任工作之能力，也才有助於專業間的劃定和建構知識體系。再者，社會工作專業本應使用自有的專業術語，如與其他專業共同使用專業語言時，專業位階將被取代，也顯示缺乏專業自信。

(三)社會工作的內涵特性

1. 注重個人的整體性—包括個人、環境因素與行為：社會工作強調整體環境中的個人。
2. 強調家庭對個人行為塑造及影響的重要性：社會工作試圖瞭解家庭互動之狀態，以家庭作為增進社會功能的基本單位，因家庭是社會最基本的制度，所以也是社會工作重視的要素。
3. 強調運用社區資源以幫助人們解決問題的重要性：社會工作者熟知社區資源，並能善加運用以滿足服務使用者的需求，因此轉介也是社會工作專業人員的重要服務之一。
4. 透過督導過程以提供較無經驗的社會工作員指導與方向，同時也能促使較有經驗的督導更加成長：督導的過程對於社會工作實務之指導與培育專業人力相當重要，因為社會工作者本身就是助人的工具，因此需要在專業上不斷成長，並能持續更新知識與技能，是以可透過個別督導、團體督導、



同儕督導、個案諮詢、科際整合團體督導等方式，來回應管理層面、認知層面及情感層面的議題。

5. 傳統社會工作的三大基本方法是個案工作、團體工作與社區工作，然隨著社會的變遷及議題的多元，亦有新興的社會工作方法產生。
6. 關係的建立是社會工作助人工作中最重要的關鍵：自功能派的觀點切入，專業關係是社會工作助人最主要的媒介，因社會工作專業人員正是透過此種情緒與態度交互反應的動態過程，以此協助服務使用者社會生活適應能力的改善與增強，願意面對議題進而解決議題。所以關係不僅於社會工作者與案主面對面的接觸，更重要的意義與價值在於因關係而衍生與此服務相關的其他各種行為。
7. 社會工作專業人員著重精神病理的概念，並強調瞭解人的重要性，因此社會工作專業人員特別關心服務使用者對自身的感受，以及服務使用者與他人的社會關係狀態。
8. 社會工作的「社會」部分強調的是社會互動的壓力，以及其對於社會功能失調與否的影響為何，故社會工作專業人員會運用社會學、社會心理學與團體動力學的原理來理解人與人之間的關係，並協助因應人際間的衝突。
9. 社會工作的基本目標是協助案主自立或社區自立：社會工作者強調並運用個人與社區的力量與優勢來達成目標，也致力於瞭解社區資源，並協助解決社區問題，以改善現況。
10. 社會工作者能夠有效發展與運用團隊取向，並能統籌協調團隊的服務與活動：社會工作者常在團隊中扮演著協調者與整合者的角色。

社會工作為一助人專業，其透過個案工作、團體工作、社區工作等工作方法進行社會服務輸送，協助解決個人、團體、家庭與社區等社會議題，使其獲得令人滿意的社會關係，有效發揮社會功能，並產生有利於社會情境的能力。



社會工作目標

【104 普-社行】

- ② 社會工作是一種科學、藝術及助人的專業，試問社會工作的定義及主要目標為何？並請舉例說明社會工作者的角色有那些？

同類題型

- (一) 從直接服務到巨視的系統發展層次，試說明社會工作者在這些不同層次中可扮演那些角色？每一層次至少列舉二個角色並說明其功能。

【104 高-社行】

- (二) 試說明社會工作有那些目標？而在達成這些目標時社會工作者應扮演何種



角色？

【96 高-社行】

(三)在從事鉅視社會工作時，社會工作者可扮演那些角色以提升解決問題與促進社會發展的能力？

【91 高-社行】

(四)試述社會工作者在矯治機構中可扮演之角色與努力的方向。

【93 司三-觀】

建議擬答

社會工作為一助人專業，最主要關注的對象就是人，並認為社會中每個人是相互依賴的，而每個人對他人都有社會責任，如能使每個人的潛能都能發揮，積極社會參與，應能有助於克服或預防各種阻礙，並使其自我實現。是故以下即就社會工作的定義、主要目標，以及社會工作者的角色分述之。

(一)社會工作的定義

社會工作係由 Social Work 直譯而來，是典型的舶來品，單就字面難以瞭解其中意涵，惟已為國內學術、行政與社會各界所通用。社會工作實為一助人專業，其透過個案工作、團體工作、社區工作工作方法進行社會服務輸送，協助解決個人、團體、家庭與社區等社會議題，使其獲得令人滿意的社會關係，有效發揮社會功能，並產生有利於社會情境的能力。

(二)社會工作的主要目標

1. 恢復的目標：社會性的復原是社會工作者的工作目標，而恢復受創的社會功能可分為治療性（Curative Aspect）與復健性（Rehabilitative）二個層面：治療性指的是消除造成功能損害的因素，如透過家庭社會工作協助失衡的家庭恢復平穩；復健性則是重組與重建互動模式，如矯治社會工作者協助虞犯少年改過自新，並以自身之力量協助他人，不僅他人因此得到幫助，自己的生命也更有意義。
2. 提供資源的目標：資源的運用是社會工作的特色，社會工作本身也是一項正式資源！而社會工作服務的場所在社會的每一個角落，社會工作者不斷教育大眾認識並運用身邊的種種資源，而資源又可包含發展性資源與教育性資源：發展性資源係指能更有效運用現有的社會資源或個人潛能，如提供家庭協談，讓家庭成員更加彼此瞭解，開啟有意義的溝通管道；而教育性資源則指在特殊的情境或需求下，可運用新的或有所變動的社會資源，如以公開演講的方式說明家庭協談的好處。
3. 預防的目標—預防社會功能的失調：為了要有效解決社會問題，必須早期發現問題的狀況與情境，分析其原因，以便設法加以控制，減除問題於無